

CSセット[®]のご案内

CSセットとは？

入院の際に必要な衣類・タオル類・日用品を
日額定額制でご利用いただけるサービスです

※掲載されている写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、入浴の際などの定期交換が基本です
その他、必要な場合は病院職員までお申し出ください

●病衣プラン



【衣類】

- ・病衣 (S/M/L/LL/3L)



【タオル類】

- ・大判タオル
- ・長方形タオル

※下着類はご持参ください

●サービス品

病衣プランをご利用の方は、必要に応じて下記のサービス品を
お使いいただけます



- ・使い捨て歯ブラシ
- ・ティッシュ
- ・プラスチックコップ
- ・うがい用コップ

※全身シャンプーは浴室に備え付けがございます

●転倒予防シューズ（オプション）

※「病衣プラン」「転倒予防シューズ」のプラン価格については、
病院にて配布している【CSセットのご案内】をご確認ください

ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます
- 本サービスの内容及び利用料金等は施設毎に異なります

料金のお支払い方法

●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150円/通（税込）が加算されます

【請求書見本】

請求書番号: 12345678	請求書発行日: 2022年01月	請求金額: 8,000円	支払期限: 2022年02月22日
-----------------	------------------	--------------	-------------------

●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください



ご利用者向けポータルページ



お支払いの注意点

□ 株式会社エランより請求書が郵送されます

□ 入院費とは別のお支払いです

□ 月ごとのお支払いで請求書のお届けは翌月中旬頃です

※ 同月内に再利用となった際には、お申込みごとに請求書が発行される場合がございます

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です

- ・お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加はこちら

